



## PORTUGUÊS

### 6º ANO



#### HABILIDADE:

**EF67LP16** - Explorar e analisar espaços de reclamação de direitos e de envio de solicitações (tais como ouvidorias, SAC, canais ligados a órgãos públicos, plataformas do consumidor, plataformas de reclamação), bem como de textos pertencentes a gêneros que circulam nesses espaços, reclamação ou carta de reclamação, solicitação ou carta de solicitação, como forma de ampliar as possibilidades de produção desses textos em casos que remetam a reivindicações que envolvam a escola, a comunidade ou algum de seus membros como forma de se engajar na busca de solução de problemas pessoais, dos outros e coletivos.



#### Conteúdo das atividades:

**Atividade 1: SINTAGMA**

**NOMINAL/SUBSTANTIVOS/ARTIGOS/NUMERAIS**

**Atividade 2: CARACTERÍSTICAS DO GÊNERO**

**REQUERIMENTO/CARACTERÍSTICAS DE UMA CARTA DE RECLAMAÇÃO**

**Atividade 3: ADJETIVOS; SUBSTANTIVOS**

# ATIVIDADES COM FOCO NO ACOMPANHAMENTO DAS APRENDIZAGENS

ESCOLA:

PROFESSOR(A):

ESTUDANTE:

TURMA:

1

O texto a seguir consiste em uma notícia sobre o site Não me perturbe, criado para auxiliar os cidadãos a evitarem situações desgastantes com chamadas recebidas de serviços de telemarketing – uma das reclamações mais frequentes da população.

O *site* Não me Perturbe já teve 620 mil pessoas cadastradas no primeiro dia no ar. [...]

O *site* é um canal no qual podem se cadastrar pessoas que não desejam mais receber chamadas de telemarketing de serviços de telefonia, dados e de TV paga. [...]

As pessoas que não desejarem receber esse tipo de chamada podem incluir seu nome no site, no ar desde o início desta terça-feira (16). [...]

Segundo a Anatel, se uma pessoa solicitar a sua inclusão na lista do Não me Perturbe e continuar recebendo ligações de oferta de bens e serviços de telecomunicações, pode ligar para o número 1331 e fazer uma reclamação. [...]

No texto, é possível identificar sintagmas nominais em que numerais se relacionam a substantivos, agindo como seus modificadores. Das frases abaixo, extraídas do texto, assinale a que não exemplifica essa situação:

- Segundo a Anatel, se uma pessoa solicitar a sua inclusão na lista do Não me Perturbe e continuar recebendo ligações de oferta de bens e serviços de telecomunicações, pode ligar para o número 1331 e fazer uma reclamação.
- As pessoas que não desejarem receber esse tipo de chamada podem incluir seu nome no site, no ar desde o início desta terça-feira (16).
- O *site* Não me Perturbe já teve 620 mil pessoas cadastradas no primeiro dia no ar.
- O *site* é um canal no qual podem se cadastrar pessoas que não desejam mais receber chamadas de telemarketing de serviços de telefonia, dados e de TV paga.
- Lista do Não me Perturbe já tem mais de 600 mil pessoas.

(Fonte: Jonas Valente. Lista do Não me Perturbe já tem mais de 600 mil pessoas. Agência Brasil, 16 jul. 2019. Disponível em: <http://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2019-07/lista-do-nao-me-perturbe-ja-tem-mais-de-600-mil-pessoas>. Acesso em: 9 nov. 2021.)

# ATIVIDADES COM FOCO NO ACOMPANHAMENTO DAS APRENDIZAGENS

ESCOLA:

PROFESSOR(A):

ESTUDANTE:

TURMA:

2

Imagine que sua escola está organizando uma série de ações de cidadania. As turmas estão realizando rodas de conversa e pesquisas para escolher o que será feito e planejar a criação dos materiais. Seu grupo ficou encarregado de criar um requerimento para solicitar à prefeitura da cidade a revitalização da praça próxima à escola. Veja a seguir o modelo de requerimento para poder responder à questão.

## MODELO DE REQUERIMENTO

São Paulo, \_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Excelentíssimo Senhor

\_\_\_\_\_ (nome do Prefeito)

Digníssimo Prefeito do Município de São Paulo

\_\_\_\_\_ (nome da requerente), CNPJ nº \_\_\_\_\_ situada

\_\_\_\_\_ (endereço completo), CEP \_\_\_\_\_, telefone \_\_\_\_\_,

FAX \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, vem por meio deste, solicitar a Vossa

Excelência a concessão do Título de Utilidade Pública Municipal, por se tratar de entidade dedicada à \_\_\_\_\_ (indicar a finalidade da entidade), para o que apresenta a documentação anexa.

Nestes Termos

P. Deferimento

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Presidente da Entidade

(Fonte: SÃO PAULO (Município). Secretaria Especial de Comunicação. Modelo de requerimento.

Disponível em:

[www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/chamadas/modelo\\_de\\_requerimento\\_inicial\\_1264\\_087764.doc](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/chamadas/modelo_de_requerimento_inicial_1264_087764.doc). Acesso em: 8 nov. 2021.)

# ATIVIDADES COM FOCO NO ACOMPANHAMENTO DAS APRENDIZAGENS

ESCOLA:

PROFESSOR(A):

ESTUDANTE:

TURMA:

No debate sobre a situação enfrentada, a distribuição de tarefas e os procedimentos a serem tomados, qual dos assuntos não se encaixaria?

- A identificação do modelo de requerimento a ser preenchido, já que órgãos públicos, instituições e empresas costumam disponibilizar modelos específicos de requerimento.
- A importância de se utilizar uma linguagem correta e adequada à norma-culta caso haja um campo para que o remetente faça o seu relato, uma vez que se trata de um documento muito formal.
- A localização do site da prefeitura, pois hoje em dia as reclamações e solicitações podem ser feitas por meios eletrônicos, inclusive mediante o preenchimento de formulários padronizados.
- A compreensão do problema e o relato da situação de forma impessoal e o mais isenta possível, sem que a queixa traga exigências ou pedidos pontuais.
- A coleta dos dados da escola juntamente à secretaria, pois requerimentos são instrumentos formais que exigem o envio de informações precisas e oficiais.

3

Podemos manifestar nossa insatisfação, reivindicar nossos direitos e expressar uma opinião de descontentamento de diversas formas, como um texto escrito, uma carta formal, nos reunindo em manifestações populares, que podem, inclusive, ser organizadas nas redes sociais.

Pensando isso, suponha que sua turma decidiu entrar em contato com o diretor da escola para que todos participem da organização de uma manifestação coletiva em defesa da instalação de um semáforo em frente à escola. A ideia é gerar uma mobilização por meio das redes sociais. Após debater as possibilidades com os colegas e tomar notas sobre problemas e ideias para soluções, imagine que você sugeriu a criação e elaboração de um guia com orientações. Assinale o que não deveria aparecer nele:

- A pertinência de elaborarem uma carta aberta a ser publicada nas redes sociais para expor à opinião pública o problema comunitário, chamando todos os cidadãos a se unirem ao grupo para cobrar das autoridades a resolução do problema.
- Instruções para organização da narração ou relato de acontecimentos que motivaram a mobilização para organização de uma manifestação popular em defesa da alteração do trânsito na região.
- A estruturação de textos de caráter reivindicatório, ou seja, textos que buscam persuadir os destinatários e apresentam argumentos sólidos capazes de convencê-los sobre a necessidade de solucionar o problema relatado.
- Orientações sobre a linguagem e exemplificação de saudações iniciais e finais que podem ser utilizadas em textos formais como o requerimento e a carta de reclamação.
- A importância de serem coletados dados e informações que demonstrem de forma objetiva de que maneira a mobilidade da comunidade escolar está sendo prejudicada pela ausência de um semáforo instalado ali em frente à escola.